

## Algemene Voorwaarden MijnVoedingsplan.nl

Hoe gaan wij om met deze voorwaarden? Alles in voorwaarden vastleggen, kan niet. Dat proberen we daarom ook niet. Onze voorwaarden zijn simpel en leesbaar. We handelen niet naar de letter, maar naar de geest van deze voorwaarden.

Zie je iets dat niet klopt op deze site? Laat het ons alsjeblieft weten. Bij aankoop van het complete programma (een persoonlijk voedingsplan, inclusief eboeken en begeleiding), ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 1 Niet goed geld terug garantie van het voedingsplan

1. Na het bestellen van het voedingsplan, inclusief eboeken en begeleiding, is het mogelijk om de bestelling te annuleren als dit wordt besteld via iDeal.
2. De geld terug garantie vindt alleen plaats als voldaan is aan deze criteria:
  - a. Betaling via iDeal.
  - b. Vanaf één week en tot uiterlijk twee weken ná aankoop.
  - c. Als je het programma hebt gevolgd naar redelijkheid.
  - d. Als je op geen enkele manier meerwaarde hebt ervaren door de nieuwe kennis, inzichten en vaardigheden.

### Artikel 2 Gezondheid en veiligheid

1. Hoewel MijnVoedingsplan.nl alle zorg besteedt aan veiligheid en gezondheid, is het volgen van het programma volledig voor eigen risico van de aanvrager. MijnVoedingsplan.nl kan in geen enkel opzicht aansprakelijk worden gehouden.
2. Indien de aanvrager van het programma bestaande medische klachten heeft, dient de aanvrager van het programma te overleggen met de behandelend arts of een voedingsinterventie verantwoord is.
3. Het programma is niet geschikt voor personen met (zeer) ernstige gezondheidsklachten.

### Artikel 3 Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

1. Naast goede voeding, is bewegen meestal belangrijk voor het behalen van je doelstelling. Het programma is gericht op een gezonder lichaam en meer energie. MijnVoedingsplan.nl geeft geen enkele garantie ten aanzien van deze doelstellingen.
2. MijnVoedingsplan.nl is in ieder geval niet aansprakelijk:
  - a. voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de aanvrager van het programma, zoals onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
  - b. indien de aanvrager van het programma relevante bijzonderheden of omstandigheden verzwijgt, zoals medisch of conditioneel, of die een (bijzonder) gevaar voor de gezondheid opleveren of kunnen opleveren.
3. MijnVoedingsplan.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie verstrekt, opgesteld of uitgegeven door derden.
4. MijnVoedingsplan.nl is niet aansprakelijk voor het gebruik van het programma door anderen, anders dan de aanvrager zelf.
5. Het programma is alleen te gebruiken door de aanvrager van zijn of haar voedingsplan.
6. Het programma is niet overdraagbaar aan anderen. MijnVoedingsplan.nl is niet aansprakelijk voor het gebruik door anderen.
7. Het programma is bestemd voor alleen de aanvrager van het voedingsplan.

#### Artikel 4 Privacy bepaling

1. MijnVoedingsplan.nl zal persoonlijke informatie nooit verstrekken aan derden zonder je toestemming.
2. MijnVoedingsplan.nl zal je e-mailadres alleen gebruiken om jou de juiste service te kunnen verlenen: informeren over je programma, vragen hoe het gaat met je vooruitgang, praktische tips geven en het beantwoorden van je vragen.
3. De sportdiëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften omtrent persoonsregistratie. MijnVoedingsplan.nl (onderdeel van Miracle Performance) gaat dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk met je gegevens om en alle cliëntgegevens worden altijd vertrouwelijk behandeld.

#### Artikel 5 Klachtenregeling

1. Heb je iets wat volgens jou beter kan? Dan horen we het dat graag van je. Mail ons op bob@mijnvoedingsplan.nl en we proberen het direct zo goed mogelijk op te lossen. We proberen het eerst onderling op te lossen. Mocht het alsnog niet onderling kunnen worden opgelost, dan kan een brief per post worden geschreven naar de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.
2. Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar.

#### Artikel 6 Levering

1. Na ontvangst betaling (via iDeal) van het intakeformulier zal MijnVoedingsplan.nl uiterlijk binnen 5 dagen het complete programma toesturen.
2. Het persoonlijke voedingsplan zal in een gestructureerde PDF naar je opgegeven e-mailadres toegezonden worden. Tegelijkertijd ontvang je ook alle bijbehorende eboeken en – indien gewenst – begeleiding.

#### Artikel 7 Service en begeleiding na levering

1. Je vragen kun je, naar redelijkheid, na je aanvraag van het programma aan ons stellen. We doen dit kosteloos. Het maakt deel uit van onze service. We beantwoorden ze graag voor je.

Met vriendelijke groet,

Bob ter Haak  
bob@mijnvoedingsplan.nl  
06 54 79 07 54

Weteringpad 120  
3762 EZ Soest

Kamer van Koophandel: 55610099